



COVID-19 en privacy  
FAQ

April 2020

Accountancy & Advisory

ACCOUNTING & REPORTING TAX & LEGAL  
M&A & FINANCE STRATEGY & PERFORMANCE

# COVID-19 en privacy

## Intro

European Data  
Protection Board



Data protection rules (such as GDPR) do not hinder measures taken in the fight against the coronavirus pandemic. However, I would like to underline that, **even in these exceptional times, the data controller must ensure the protection of the personal data of the data subjects.** Therefore, a number of considerations should be taken into account to guarantee the lawful processing of personal data.



## COVID-19 data?



Werknemer in  
quarantaine



Werknemer/bezoeker  
high-risk reis



Werknemer/bezoeker  
die +/- test



### Gezondheidsgegevens

Speciale categorie persoonsgegevens (art. 9 AVG)  
COVID-19 data - high risk en nood aan bijzondere bescherming

# Kern

Proportionaliteit



## Mag ik de namen van besmette werknemers bekend maken?

Neen



Breng collega's op de hoogte zonder vermelding naam of andere identificatiemogelijkheden betrokkene

Respecteer vertrouwelijkheidsbeginsel (art. 5.1(f) AVG) en minimale gegevensverwerking (art. 5.1(c) AVG)

## Tenzij uitdrukkelijke toestemming van de werknemer

Toestemming om directe collega's te informeren/waarschuwen?

≠ toestemming werkgever om info ook op te nemen / te bewaren in personeelsdossier

**Mag ik klanten/bezoekers informeren **via e-mail**  
zonder voorafgaande toestemming?**



Informatieve mails (aflasting, sluiting, ...):

**ja!**

Marketingacties (kortingsactie, reclame, ...):

**neen!**

**Mag ik **gsm-nummers** opvragen/gebruiken van werknemers voor communicatie rond COVID-19?**



Indien voorafgaande toestemming gebruik:  
**ja!**

Indien geen voorafgaande toestemming gebruik:  
**Enkel gebruik voor crisis-communicatie**  
**(onder andere omtrent COVID-19)**

**Wat mag ik vragen/verplichten aan werknemers in het kader van COVID-19?**



Systematisch controleren lichaamstemperatuur door werkgever?

**Niet proportioneel!**

Medische vragenlijst / lijst recente reizen?

**Kan werknemer niet verplichten!**

Spoor aan tot *spontaan* melden symptomen of high-risk reizen

Vermoeden blootstelling/symptomen?

**Rol arbeidsgeneesheer!**



# COVID-19 en privacy

## Best practices

**Proportionaliteit** – Gebruik de data enkel voor noodzakelijke doeleinden zoals het managen van het gezondheidsrisico en het nemen van de vereiste maatregelen

**Dataminimalisatie** – Bewaar de data enkel voor de periode nodig om risicoscenario's op te sporen en actie te ondernemen – verwijder de data zodra deze niet meer noodzakelijk is

**Transparantie** – Deel verwerking persoonsgegevens in kader bestrijding COVID-19 omstandig mee aan werknemers – zorg voor transparante communicatie

**Dataregister** – Controleer of de huidige verwerkingen nog in overeenstemming zijn met dataregister

**Documentatieplicht** – Documenteer beslissingen, verwerkingen en communicatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens in het kader van COVID-19





# Contacteer ons

## Meer informatie

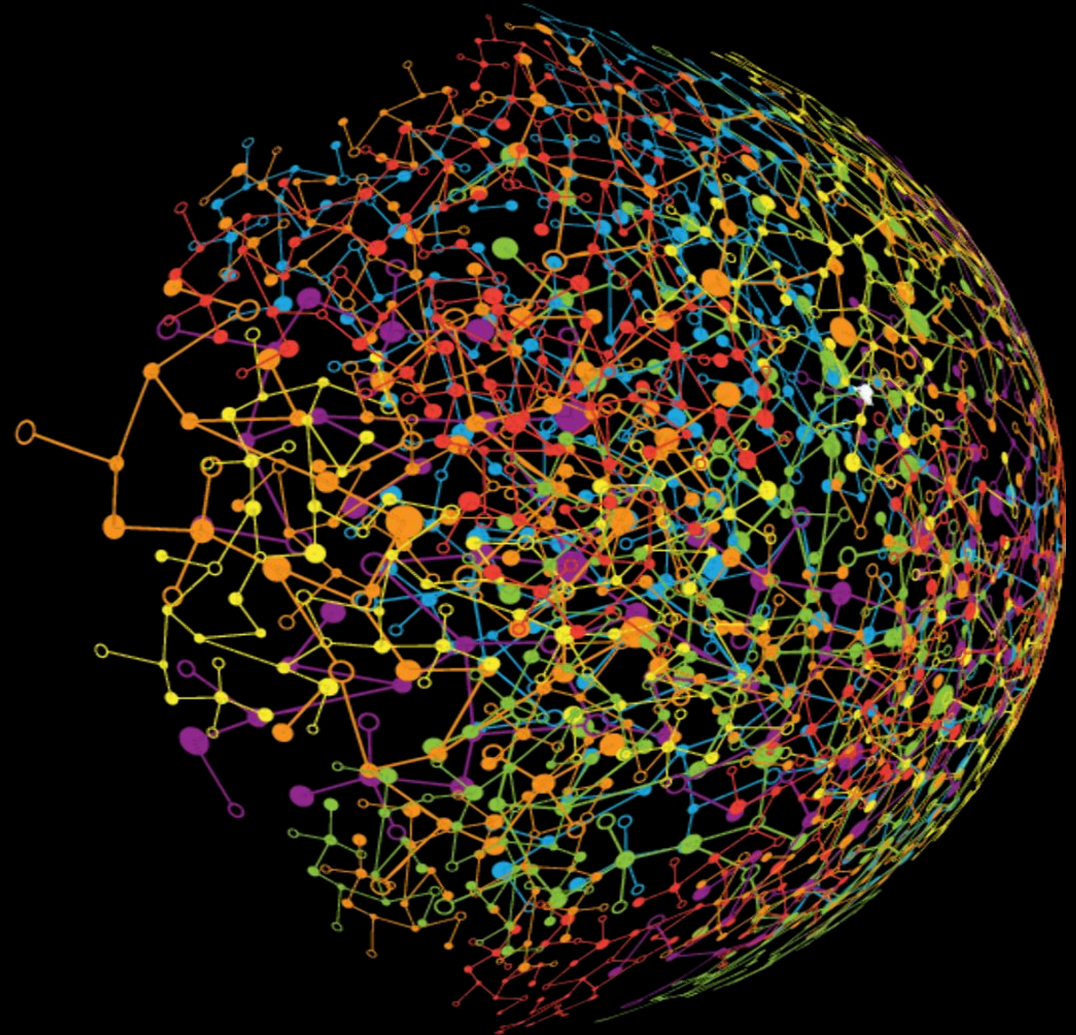
Alessio Terrasi

Legal Consultant

[aterrasi@deloitte.com](mailto:aterrasi@deloitte.com)

+32 11 89 39 17

[www.deloitte.com/COVID-19](http://www.deloitte.com/COVID-19)



# Deloitte.

## Private

De inhoud en de lay-out van deze presentatie zijn de exclusieve eigendom van Deloitte Accountancy (hierna “Deloitte”) en/of zijn medewerkers en worden beschermd door het auteursrecht en andere relevante intellectuele eigendomsrechtswetten en verdragen. Geen enkele reproductie in om het even welke vorm of via om het even welk medium is toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van Deloitte.

Deze presentatie werd opgemaakt in algemene termen en men kan er dan ook voor specifieke situaties niet op steunen.

Hoewel Deloitte de betrouwbaarheid van de gegeven informatie nagaat, is dergelijke informatie algemeen en kan Deloitte in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten die kunnen optreden ten gevolge van het gebruik of de interpretatie van deze informatie zonder de bijstand van Deloitte.

De informatie die in deze presentatie is vevat, is gebaseerd op de wet, reglementeringen, rechtspraak, concrete gevallen, rulings en andere bronnen die bestaan op het moment van de presentatie. Bijgevolg kunnen latere wijzigingen in of aan het voorgaande (waarvoor Deloitte geen verantwoordelijkheid draagt om de lezer/gebruiker ervan te informeren) leiden tot de ongeldigheid van de informatie vevat in de presentatie.

Toepassing van de vervatte principes zal afhangen van de specifieke toepasselijke omstandigheden en we raden aan dat U professioneel advies vraagt vooraleer te handelen of u te onthouden van enige handeling op basis van de inhoud van deze presentatie. Deloitte zal de lezer/gebruiker graag bijstaan om hem te adviseren hoe de principes vevat in deze presentatie toe te passen in specifieke situaties. Deloitte aanvaardt geen zorgvuldigheidsplicht of aansprakelijkheid voor enig verlies veroorzaakt aan een persoon die handelt of die zich onthoudt van enige handeling als gevolg van enige informatie vevat in deze presentatie.

### About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organisation”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Private is the brand under which firms in the Deloitte network provide services to privately owned entities and high-net-worth individuals.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories (collectively, the “Deloitte organisation”) serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 312,000 people make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

© 2020. For information, contact Deloitte Private | Accountancy & Advisory.

## Accountancy & Advisory

ACCOUNTING & REPORTING TAX & LEGAL  
M&A & FINANCE STRATEGY & PERFORMANCE