

Schadevergoeding bij stroompanne

Vooraf: actoren elektriciteitsmarkt

- Distributienetbeheerder
 - instaan voor goede en veilige werking van het elektriciteitsnet
 - transport van energie op vraag van de leverancier naar de afnemer
 - reglementaire verhouding met de afnemer (aansluitingsreglement)
 - INTER-ENERGA (Hasselt) - IVEKA (Kempen) - IMEA, IVEK, IVERLEK (Antwerpen) - INTERGEM (Midden-Vlaanderen) - IMEWO (West- en Oost-Vlaanderen) - SIBELGAS (Brussel) - ...
 - groepering binnen werkmaatschappijen
INFRAX (met o.a. INTER-ENERGA, IVEG)
EANDIS (met o.a. IMEA, IVEK, IVERLEK, SIBELGAS)

- **Elektriciteitsleverancier**
 - ter beschikking stellen en verkoop elektriciteit aan de afnemer
 - contractuele verhouding met de afnemer (leveringscontract)
 - Luminus, Electrabel, Comfort Energie, Ecopower, Eni, Eneco, Essent, Lampiris,...
- **VREG: Vlaams Regulator Elektriciteits- en Gasmarkt**
 - regulering, controle en bevordering van de transparantie van de energiemarkt in het Vlaamse Gewest

Regelgeving

- Decreet van 20 december 2013 betreffende de aansprakelijkheid van netbeheerders
 - Schadevergoeding bij storing
 - Forfaitaire vergoeding bij langdurige stroomonderbreking
- Besluit van 10 juli 2015 betreffende diverse bepalingen inzake energie
- Algemeen aansprakelijkheidsrecht: art. 1382 B.W.

1. Foutloze aansprakelijkheid

- Voorwaarden om vergoeding te bekomen
 - niet-geplande stroomonderbreking
 - met technische oorzaak
 - van minstens 4 uur (op te vragen via netbeheerder naar aanleiding van de aangifte van het schadegeval)

- **Uitzonderingen**
 - **noodsituatie**

1 de situatie die voortvloeit uit overmacht en als gevolg waarvan uitzonderlijke en tijdelijke maatregelen genomen moeten worden om aan de gevolgen van de overmacht het hoofd te kunnen bieden en zo de veilige en betrouwbare werking van het elektriciteitsdistributienet of gesloten distributienet voor elektriciteit te kunnen vrijwaren of herstellen of om verdere schade te voorkomen;

2 een situatie die voortvloeit uit een gebeurtenis die, hoewel ze volgens de huidige stand van rechtspraak en rechtsleer niet als overmacht kan worden aangeduid, naar het inzicht van de bevoegde overheid het opleggen vereist, door die overheid, van uitzonderlijke en tijdelijke maatregelen aan elektriciteitsdistributienetbeheerders, elektriciteitsdistributienetgebruikers of toegangshouders om de veilige en betrouwbare werking van het elektriciteitsdistributienet of gesloten distributienet voor elektriciteit te kunnen vrijwaren of herstellen of om verdere schade te voorkomen;

3 een situatie die voortvloeit uit een gebeurtenis die, hoewel ze volgens de huidige stand van rechtspraak en rechtsleer niet als overmacht kan worden aangeduid, naar het inzicht van de overheid, de reguleringsinstanties, het gerecht, de beheerder van het elektriciteitsdistributienet of gesloten distributienet voor elektriciteit, de gebruiker van het elektriciteitsdistributienet of het gesloten distributienet voor elektriciteit of een toegangshouder, het nemen van uitzonderlijke en tijdelijke maatregelen door de elektriciteitsdistributienetbeheerder vereist om de veilige en betrouwbare werking van het elektriciteitsdistributienet te kunnen vrijwaren of herstellen, of om verdere schade te voorkomen.

– overmacht

Overmacht is elke onvermijdbare, onvoorzienbare en onafwendbare gebeurtenis, zoals, onder meer, volgende situaties:

- 1 natuurrampen, met inbegrip van aardbevingen, overstromingen, stormen, cyclonen of andere uitzonderlijke klimatologische omstandigheden;
- 2 een nucleaire of chemische explosie en de gevolgen ervan;
- 3 een onvoorziene onbeschikbaarheid om andere redenen dan ouderdom, het gebrek aan onderhoud van de installaties of de gekwalificeerdheid van de operatoren, met inbegrip van een computercrash, al dan niet veroorzaakt door een computervirus, op voorwaarde dat alle preventieve maatregelen genomen zijn die technisch en economisch haalbaar zijn;
- 4 de tijdelijke of voortdurende technische onmogelijkheid om via het elektriciteitsdistributienet elektriciteit uit te wisselen door storingen binnen de regelzone, veroorzaakt door elektriciteitsstromen die het resultaat zijn van energieuitwisselingen binnen een andere regelzone of tussen twee of meer andere regelzones, en waarbij de identiteit van de marktdeelnemers die bij die uitwisselingen betrokken zijn, niet bekend is en redelijkerwijs niet bekend kan zijn door bij de elektriciteitsdistributienetbeheerder;
- 5 brand, explosie, sabotage, terroristische daden, daden van vandalisme, schade veroorzaakt door criminele daden, en bedreigingen van dezelfde aard.

Bijvoorbeeld: black-out ten gevolge van een probleem op het hoogspanningsnet van Elia

- Vergoeding niet-huishoudelijke netgebruiker aangesloten op laagspanning: forfaitaire “ongemakkenvergoeding”
 - 20% van de distributiekosten voor de maand voorafgaand aan diegene waarin de stroomonderbreking zich voordoet (min. 35 EUR)
 - voor elke bijkomende periode van 4 uur: vermeerderd met de helft van het bedrag (min. 20 EUR)

- Bijkomende vergoeding op grond van klassieke aansprakelijkheidsprincipes: vergoeding “werkelijk geleden schade”

- **Aanvraagprocedure forfaitaire schadevergoeding**
 - bij de netbeheerder (online-formulier)
 - binnen 30 kalenderdagen volgend op de onderbreking
 - vermelding van de datum van de stroomonderbreking, het start- en einduur
 - bevestiging aanvraag door netbeheerder binnen 10 werkdagen
 - aanvraag onontvankelijk of onvolledig:
 - schriftelijke kennisgeving door netbeheerder binnen zestig kalenderdagen na de ontvangst van de aanvraag
 - vermelding redenen / termijn waarin het aanvraagdossier vervolledigd moet worden (op straffe van verval; minstens 30 kalenderdagen)

- aanvraag ontvankelijk en gegrond:
betaling vergoeding binnen zestig kalenderdagen volgend op de indiening van de volledige aanvraag
schriftelijke kennisgeving met toelichting berekeningswijze
- indien niet ingegaan op aanvraag:
schriftelijk klacht indienen bij
 - 1) netbeheerder
 - 2) Ombudsdienst voor Energie
Koning Albert II - Laan 8 bus 6, 1000 Brussel
klacht@ombudsmanenergie.be
Tel: 02/211.10.60
Fax: 02/211.10.69

2. Fout - aansprakelijkheid

- Toepassingsgevallen
 - niet-langdurige stroomstoring (< 4 uur)
 - langdurige stroomstoring (> 4 uur) teneinde schade integraal vergoed te krijgen
- Voorwaarden: bewijs
 - fout (netbeheerder, derde)
 - schade: schade aan goederen en/of personen, omzetverlies, tijdelijke werkloosheid werknemer omwille van overmacht (art. 26 WAO; tevens aangifte aan RVA),...
 - oorzakelijk verband fout – schade

- **Uitzonderingen**

- overmacht
- contractuele uitsluiting van aansprakelijkheid

MAAR meeste energieconsumenten vallen onder het algemene aansluitingsreglement en hebben geen individueel contract afgesloten met de netbeheerder

- **Vergoeding**

- principe: integrale vergoeding van de geleden schade
- vergoeding vanwege netbeheerder maximaal 2 miljoen EUR per geheel van schadegevallen;
bij overschrijding beperking naar evenredigheid ten aanzien van elke afnemer;
geen beperking voor schade aan personen

3. Tussenkost

verzekeraar geleden schade

- Nazicht polisvoorwaarden!
- Accidentele stroomonderbreking
 - brandverzekering
 - basisdekking: schade aan gebouw, inhoud, elektronische toestellen
 - uitbreiding: expertisekosten, genotsderving onroerende goederen, verhaal van derden, omzet/productieverlies, extra personeelskosten
- Aangekondigde stroomonderbreking
 - specifieke bedrijfsschadeverzekering (MAAR vaak slechts dekking schade door brand en niet door elektriciteit); geen tussenkost brandverzekering